

2019年2月9日

各位

株式会社ヴォーノテーブルコーポレーション

異物混入事故に関するお詫びとお知らせ

2019年2月3日（日）、弊社直営店の「ヴォーノ・イタリア浜野店」ドリンクバーにて提供しております「カフェ・ラテ」の中に「虫」が混入していたと、お客様より申し出がございました。この事実受け、同日コーヒーマシンの内部洗浄、後日、所管の保健所に報告、立会検査を実施致しました。

数多ある飲食店の中、当該店舗をお選びいただいたにも関わらず、異物混入は勿論のこと、初期対応におきまして、お客様に大変不快な思いをさせていただきましたことに心より深くお詫び申し上げます。

また日頃より当該店舗をご愛顧いただいておりますお客様・関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

弊社では、この度の事態を厳粛に受け止め、再発防止とお客様の信頼回復に全社一丸となって取り組んでまいり所存です。今後とも変わらぬご支援を賜りますことを伏してお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ヴォーノテーブルコーポレーション 営業本部

電話番号：03-5459-8929

受付時間：平日午前10：00から午後18：00まで